

	Universitatea de Științe Vieții „Regele Mihai I ” din Timișoara	Organism emitent Departamentul de Management al Calității
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CLINICILOR VETERINARE UNIVERSITARE ALE FACULTĂȚII DE MEDICINĂ VETERINARĂ TIMIȘOARA	Ediția 2 /Revizia 2
COD USVT - R045-F03		

Anexa 3

FLUXUL ACTIVITĂȚILOR ÎN CLINICILE VETERINARE UNIVERSITARE

1. **Înregistrarea proprietarului de animal(e)** se face în Serviciul Recepție, unde se completează următoarele documente: **Consimțământul pentru acceptarea procedurilor medicale/operatorii** (Hotărârea NR.34/01.12.2012 – Consiliul Național al Colegiului Medicilor Veterinari); **Acordul de colaborare pentru** utilizarea datelor în programele și contractele de cercetare clinică; **Acordul prelucrării datelor cu caracter personal**, conform legislației în vigoare și reglementărilor interne USVT.

2. Cazurile vor fi înregistrate în **Registru de activități clinice și cercetare clinică – Triaj** și în **Baza de date electronică** din Serviciul de Recepție –Triaj.

3. **Examinarea clinică preliminară** a pacientului se va face în sălile de triaj, de către medicul veterinar din acest serviciu împreună cu studenții de gardă, datele fiind consemnate în **Fișa de examinare preliminară**.

4. Medicul veterinar din Serviciul Recepție -Triaj **va încasa Taxa de înregistrare și consultație clinică preliminară (triaj) și va elibera chitanța.**

5. Proprietatul împreună cu animalul, va fi însoțit de către studentul de gardă până la una din clinicile de specialitate desemnată(e) de medicul de gardă. Studentul de gardă va prezenta Fișa de examinare preliminară, medicului din clinica/serviciul de specialitate.

6. **Completarea înregistrării cazului în Clinica sau Serviciul de specialitate.**

7. **Examinarea animalului și întocmirea fișei de examinare.** Medicul din clinica de specialitate va prezenta proprietarului **diagnosticul, opțiunile de tratament** – inclusiv **costurile** și evaluarea șanselor de vindecare (**prognosticul**).

8. Întocmirea și completarea acordului consimțit al proprietarului pentru fiecare procedură medicală la care va fi supus animalul, ceea ce implică inclusiv asumarea costurilor acestora.

9. Aplicarea **tratamentului, a recomandărilor pentru ambulator sau internarea animalului** în Spitalul Clinicilor Veterinare Universitare.

10. Eliberarea blanchetei pentru plata serviciilor prestate de clinica sau serviciul de specialitate.

11. **Achitarea de către proprietar a costurilor** pentru serviciile medical-veterinare de care a beneficiat animalul se face în Serviciu Recepție - Triaj –Gardă.

12. Prezentarea în clinica sau serviciul de specialitate a chitanței sau facturii care atestă plata serviciilor medical-veterinare.

 COD USVT - R045-F03	Universitatea de Științele Vieții „Regele Mihai I ” din Timișoara	Organism emitent Departamentul de Management al Calității
	REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A CLINICILOR VETERINARE UNIVERSITARE ALE FACULTĂȚII DE MEDICINĂ VETERINARĂ TIMIȘOARA	Ediția 2 /Revizia 2

Schema generală a fluxului de pacienți în CVU:

