



Chestionar satisfacție client Cinici Veterinare Universitare Timișoara

Nr. crt.	Intrebare	Da	NU
Experiența cu personalul de la serviciul Recepție pacienți			
1.	Ați fost preluat în scurt timp de la sosirea dumneavoastră?		
2.	Ați fost tratat cu amabilitate și ați primit toate informațiile necesare?		
3.	Spațiul de așteptare a fost curat și confortabil?		
Experiența cu personalul medical			
1.	Timpul de așteptare, raportat la ora la care ați fost programat, a fost rezonabil?		
2.	Mi-au fost prezentate problemele medicale ale animalului, într-un mod clar, pe înțelesul meu.		
3.	Mi-au fost prezentate opțiunile de tratament.		
4.	Sunt mulțumit de tratamentul de care a beneficiat animalul meu.		
Altele:			
1.	Mi s-au prezentat costurile estimative înaintea tratamentului și o evoluție a acestora pe parcursul tratamentului, în funcție de necesități.		
2.	Ati recomanda Clinicile veterinare universitare prietenilor dumneavoastră?		

Comentarii:

.....

.....

.....

.....

.....

Nume/Telefon:
(opțional)